



LERNZIELE

1. Teamfähigkeit/ Kooperationsbereitschaft

Ich besitze die Fähigkeit, fair und kollegial im Team gemeinsam Ziele zu definieren und zu erreichen. Ich kann mich voll und ganz für die gemeinsamen Ziele einsetzen. Des Weiteren kann ich meine eigenen Fähigkeiten konstruktiv einbringen, aber auch mit Kritik umgehen. Außerdem kann ich problemlos zugunsten von gemeinsamen Lösungen meine Informationen einbringen und Kompromisse schließen. Auch fällt es mir nicht schwer Unterstützung anzunehmen oder anzubieten.

2. Kommunikations-/ Diskussionsfähigkeit

Ich kann sowohl Kontakte herstellen, als auch ein Gespräch anstoßen. Ebenso kann ich mit mehreren Partnern ein Gespräch führen oder einzelnen aufmerksam zuhören oder einen schwierigen Dialog aufrecht erhalten. Zudem vermittele ich meinen Gesprächspartnern Wertschätzung und Achtung.

3. Konfliktfähigkeit

Ich kann in Konfliktsituationen mit verschiedenen Sichtweisen und Interessen konstruktiv umgehen, ich erkenne die Ursache von Konflikten, kann unterschiedliche Sichtweisen ansprechen und bin in der Lage befriedigende Lösungen zu entwickeln.

4. Durchsetzungsfähigkeit/ Selbstbewusstsein

Ich kann selbstbewusst eine eigenständige von anderen abweichende Meinung vertreten und dabei auch plausibel argumentieren. Ich kann auch angemessene Strategien entwickeln, um meiner Meinung Geltung zu verschaffen.

5. Toleranz / Interkulturelle Kompetenz

Ich sehe Verschiedenheit als Chance für Entwicklung. Wenn andere in ihrer jeweiligen Art mir missfallen, akzeptiere ich sie trotzdem und lasse andere Meinungen und Wertvorstellungen zu.

Ich bin mir über vorherrschende Unterschiede in verschiedenen Kulturen bewusst und weiß, dass politische, wirtschaftliche, und soziale Verhältnisse das Denken beeinflussen. Ich begegne anderen Kulturen mit Wertschätzung und kann daher mit Menschen aus anderen Kulturen kommunizieren und arbeiten.

6. Einfühlungsvermögen/ Empathie

Ich bin an anderen Menschen und ihren Themen/ Situationen interessiert und kann Kontakte herstellen. Ich kann mich in die Probleme anderer hineindenken, ich kann Zuhören und achte darauf, was und wie andere mir etwas mitteilen.

7. Strukturen an-/ erkennen

Ich kann den Aufbau von Organisationen erkennen und auch, wo ich die für mich wichtigen Informationen finde. Ich kann meinen Platz erkennen und mich entsprechend meiner Position verhalten.

8. Kritikfähigkeit

Ich kann Probleme ansprechen und Kritik an anderen oder ihrer Arbeit mit Wertschätzung rückmelden, so dass sie für die andere Person akzeptabel und dienlich ist. Ich kann andere Standpunkte annehmen und bin für kritische Rückmeldungen dankbar.

9. Sorgfalt

Ich erledige Arbeitsaufträge gewissenhaft, gründlich und vollständig. Hierbei wahre ich den Überblick, achte auf wichtige Details und Dokumentation von Vorgängen.

10. Zuverlässigkeit

Ich halte mich an die Regeln und Absprachen, die ich mit anderen vereinbart habe. Andere können sich auf meine Aussagen verlassen, ich erledige meine Aufgaben in der zugesagten Qualität.

11. Eigen-/ Verantwortung

Ich weiß, dass ich für mein Leben und meine Entscheidungen selbst verantwortlich bin. Das heißt auch, dass jede Situation in meinem Leben durch mein Handeln mitgestaltet wird.

12. Stressbewältigung / Belastbarkeit

Ich lasse mich auch bei hoher Arbeitsbelastung nicht aus der Ruhe bringen, sondern gehe meine Aufgaben systematisch und konzentriert an. Das heißt für mich, dass ich in der Stresssituation selbst kontrolliert und emotional stabil bleiben kann und möglichst gleich bleibende Leistung erbringe. Den erlebten Stress baue ich auch über geeignete Aktivitäten ab.